

# bikematch

Riding change. Now.

## Pressemitteilung

Stuttgart, 10.11.2020

### Zusammenfassung

Das Fahrrad spielt eine Schlüsselrolle für die innerstädtische Mobilität der Zukunft. Immer mehr Menschen fahren damit – Corona verstärkt diesen Trend und das E-Bike, als technische Weiterentwicklung des Fahrrads ist nicht aufzuhalten.

Wer Reparaturen benötigt, braucht jedoch einen langen Atem: Die Wartezeiten liegen aktuell bei bis zu mehreren Wochen.

Die mobilen Servicespezialisten des Stuttgarter Start Ups bikematch führen die häufigsten Wartungen innerhalb kürzester Zeit aus und kommen dorthin, wo sie gebraucht werden: Egal ob ins Büro, unterwegs oder nach Hause.

Mit der bikematch App kann bequem mobil gebucht oder bezahlt werden. Einfach Service auswählen, kurze Info zum Fahrrad, Wunschtermin und Adresse angeben. Ein mobiler Servicespezialist von bikematch in der Nähe kann den Auftrag annehmen und kommt zur angegebenen Adresse. Vom Plattenservice, Bremsen, Antrieb, Gangschaltung, bis zur mobilen Inspektion. Unsere geschulten Servicespezialisten, auch „bikematch Angels“ genannt, führen die Reparaturen vor Ort aus. Möglich wird dies, durch das eigens von bikematch entwickeltes Schulungsprogramm: In kürzester Zeit werden die bikematch Angels fachgerecht qualifiziert und zertifiziert.

Bikematch schafft damit eine Plattform, auf der Endkunden und Servicespezialisten zusammenkommen.

Ein erster Testlauf für diesen Service findet bis Ende des Jahres 2020 in der Region Stuttgart statt. Der Rollout in 10 weitere deutsche Städte steht dann ab April 2021 auf der Agenda.

# bikematch

Liebe Journalisten,

wir sind bikematch - ein junges Startup aus Stuttgart und wir ❤️ Fahrräder.

**Unser Angebot:** Wir bieten Reparaturen und Wartungen für Fahrräder und E-Bikes ohne Wartezeit und flexibel am Wunschort des Kunden. Der Service kann einfach und schnell per App gebucht und bezahlt werden. Damit lösen wir das Problem langer Wartezeiten auf einen Werkstatttermin für Fahrräder & E-Bikes: Einfach aus 7 verfügbaren Services auswählen und ein mobiler bikematch Angel kommt direkt zum Wunschort, um die Arbeiten durchzuführen. Mit der bikematch Angels App können Nutzer den Service buchen und bezahlen. Mobile Service Spezialisten in der Umgebung können den Auftrag annehmen und sich sofort auf den Weg machen.

**Reason Why:** Aktuell betragen die Wartezeiten für einen Werkstatttermin für Fahrräder und E-Bikes bis zu mehreren Wochen. Mit bikematch kann dieser Service innerhalb von wenigen Stunden durchgeführt werden. Die Öffnungszeiten traditioneller Fahrradwerkstätten korrespondieren oft nicht mit den eigenen Arbeitszeiten. Deshalb bieten wir erweiterte Servicezeiten gegenüber klassischen Werkstätten an. Ein weiterer Vorteil für Kunden: Der Transport von defekten Fahrrädern zur Werkstatt entfällt, da die mobilen Servicespezialisten direkt zum Wunschort kommen.

Das neue Jobprofil des mobilen Servicespezialisten, welches seit einigen Wochen auf unterschiedlichen Jobbörsen ausgeschrieben ist, erfreut sich bereits großer Beliebtheit bei unterschiedlichsten Zielgruppen.

Wir starten einen ersten Testlauf für unseren Service bereits ab dem

**16. November 2020, exklusiv für die Region Stuttgart.**

Wir wollen das Serviceangebot und -erlebnis der Radfahrgemeinde in der Landeshauptstadt mit unserem Service bereichern.

**Jetzt ausprobieren**

<https://angels.bikematch.de>

Jeder passionierte Fahrradfahrer kennt die Problematik: Die Gangschaltung funktioniert nicht richtig, man möchte gerne „schnell“ die Bremsbeläge erneuert haben, die Werkstatt hat aber erst in drei Wochen Termine frei und zudem limitierte Öffnungszeiten. Ärgerlich, wenn das Rad jeden Tag genutzt wird und die eigenen Arbeitszeiten mit den Geschäftszeiten der Werkstatt eins sind.

Durch unsere Konzentration auf gängige Reparaturen schaffen wir ein attraktives Angebot für alle Marktteilnehmer. Wir lösen das Problem der langen Wartezeiten und unterstützen so die Verkehrswende sowie eine nachhaltige, grüne Mobilität; unsere Angels sind nämlich ausschließlich mit dem Fahrrad unterwegs zu unseren Kunden.

Für das Gründerteam von bikematch ist das mobile Wartungs- und Service Angebot nur der erste Schritt hin zur Transformation des Fahrradmarktes. „Unsere Vision ist es, das Alibaba der europäischen Fahrradbranche zu werden: Unser Fokus liegt auf radikaler Simplifizierung. Für Unternehmen und Händler machen wir es so einfach wie möglich, Geschäfte zu initiieren und effizient abzuwickeln. Für Endkunden schaffen wir einfache, schnelle und barrierefreie Erlebnisse,“ sagt Philipp Raasch, Geschäftsführer und Mitgründer des Unternehmens. Für die Gründung von bikematch haben sich Spezialisten aus den Bereichen Digitalisierung, Mobilität, IT und der Fahrradbranche zusammengetan.

**Wer wir sind:** Philipp Raasch und Markus Lenker bringen gemeinsam über 10 Jahre Erfahrung in digitaler Transformation, Data Analytics und Beratung zum Thema Mobilität sowie künstlicher Intelligenz mit. Karen Rothweiler und Ilya Valyaev sind Experten im Bereich User Experience sowie Web und App Development. Mit den Stromrad Gründern Eberhard Franke und Tochter Christina sind waschechte E-Bike Pioniere mit über 10 Jahren Erfahrung in der Fahrradbranche mit an Board.

# bikematch

**Pressekontakt:**

Markus Lenker  
[markus@bikematch.de](mailto:markus@bikematch.de)

Mobil: +49 151 42 11 74 27  
[www.bikematch.de](http://www.bikematch.de)

**Presseinformationen & Trailer:**

[www.bikematch.de/presse](http://www.bikematch.de/presse)